

Kétfaktoros hitelesítés beállítása hallgatói webes felületen

A Debreceni Egyetem Neptun tanulmányi rendszerének hallgatói felületére való belépés biztonságának fokozása érdekében úgynevezett kétfaktoros azonosítási szolgáltatás került bevezetésre.

A kétfaktoros hitelesítő azonosítás azt jelenti, hogy a korábban megszokott Azonosító+Jelszó páros megadását követően minden egyes belépéskor egy 6 számjegyű kód megadása is szükséges, amelyet egy Authentikátor (Hitelesítő alkalmazás) generál.

A kétfaktoros hitelesítés beállításának lépései:



1. Authentikátor (Hitelesítő alkalmazás) letöltése

Telepítsük okostelefonunkra/számítógépünkre az alább javasolt Authentikátorok egyikét.

Okostelefonra:

Google Authenticator:

- Android: <https://play.google.com/store/search?q=google+authenticator&c=apps&hl=hu>
- iOS: <https://apps.apple.com/hu/app/google-authenticator/id388497605>

Microsoft Authenticator:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=hu>
- iOS: <https://apps.apple.com/hu/app/microsoft-authenticator/id983156458?l=hu>

Számítógépre:

FortiToken:

- Windows: <https://apps.microsoft.com/store/detail/fortitoken-windows/9P0TDH1J7WFZ?hl=en-us&gl=us>
- macOS: <https://apps.apple.com/us/app/fortitoken-mobile/id500007723>

Step Two:

- <https://steptwo.app/> csak macOS-re elérhető alkalmazás, amelyben a FortiTokenhez hasonlóan elvégezhető a kétfaktoros kulcs regisztrálása.

A felsorolt alkalmazások telepítése és használata ingyenes!

2. Regisztráció, kétfaktoros hitelesítés beállítása

2.1. Kétfaktoros azonosítás beállítása

Az 1. pont szerint a javasolt Authentikátorok egyikét szükséges telepíteni.

A Neptunba történő belépéskor, az Azonosító+Jelszó megadását követően az alábbi kétfaktoros hitelesítés regisztrációs ablak jelenik meg a hallgatói belépő oldalon:

The screenshot shows a registration window for two-factor authentication. At the top left is a QR code. To its right are two numbered instructions: 1. 'Nyiss meg egy Hitelesítő alkalmazást. (pl.: Google Authenticator, Microsoft Authenticator stb.)' and 2. 'Szkennezd be az alkalmazásban az itt található QR kódot.' Below these instructions is a text block: 'Ha valamiért nem tudod beszkennelni a QR kódot, akkor szöveges kód megadásával is tudod aktiválni a Hitelesítő alkalmazásban a kétfaktoros hitelesítést.' To the right of this text is a button labeled 'Mutasd a kódot ▾'. Below this is a third instruction: '3. Add meg a Hitelesítő alkalmazásban generált 6 számjegyű kódot és a belépési jelszavadat.' This is followed by two input fields: 'Kód megadása' with a placeholder 'pl.: 123456' and 'Jelszó'. At the bottom left is a blue button labeled 'Beállítás'.

Kétfaktoros hitelesítés regisztrációs ablak

Az előzetesen választott és okostelefonra letöltött Authentikátorral (Hitelesítő alkalmazással) be kell olvasni a megjelenített QR kódot, ezzel regisztrálva az Authentikátorban a kulcsot. A QR kód beolvasása helyett a „**Mutasd a kódot**” gombra kattintva megjelenik a mezőben a QR kódhoz tartozó karaktersor, amely bemásolható a számítógépre letöltött Authentikátorba.

Ha okostelefonra telepített Authentikátort használunk, bármennyi eszközön/számítógépen beléphetünk a Neptunba. Ez célszerűbb megoldás, mint a számítógépes Authentikátor alkalmazás.

A számítógépes Authentikátor csak az adott számítógépen működik. Amennyiben számítógépes Authentikátort használunk, ahhoz, hogy több számítógépen is be tudjunk lépni, a „Mutasd a kódot” karaktersort szükséges elmenteni/megőrizni és bemásolni az összes olyan számítógépre feltelepített Authentikátorba, amelyen be szeretnénk lépni a Neptunba.

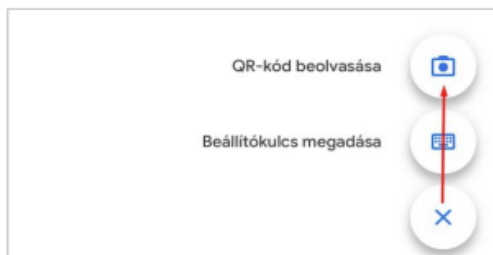
Ezután az Authentikátor félpercenként generál egy 6 számjegyből álló kódot. A „**Kód megadása**” mezőben a sikeres regisztrálás után meg kell adni az **aktuális** 6 számjegyű kódot. A „**Jelszó**” mezőben a véglegesítéshez meg kell adni a **hálózati azonosítóhoz tartozó jelszót**.

Ezt a regisztrációt egyszer szükséges elvégezni, majd ezt követően minden Neptun belépéskor az Azonosító+Jelszó beírása után az Authentikátorban kapott **aktuális** 6 számjegyű kódot is meg kell adni! Az autentikáló alkalmazás a kód megadását követően bezárható, nem szükséges, hogy folyamatosan fusson.

2.2 Authentikátorok használata, a kétfaktoros hitelesítés beállítása

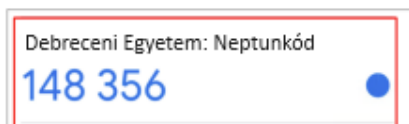
Okostelefonon Google Authenticatort használva:

Miután okostelefonunkra sikeresen telepítettük az alkalmazást, megnyitjuk azt, majd jobb oldalon alul a + jelre kattintva a „QR kód beolvasása” lehetőséget választjuk.



Kulcs létrehozása

A QR kód beolvasása után azonnal megkezdődik a kódgenerálás. A kulcs neve „Debreceni Egyetem” és a felhasználó Neptunkódja lesz.



Kulcs neve és Generált kód

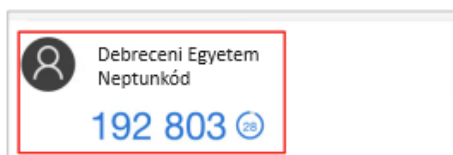
Okostelefonon Microsoft Authenticatort használva:

Megnyitjuk az alkalmazást, majd jobb oldalon a + jelre kattintva a megjelenő opcióknál az „Egyéb (Google, Facebook stb.)” opciót választjuk.



Kulcs létrehozása

A QR kód beolvasása után azonnal megkezdődik a kódgenerálás. A kulcs neve „Debreceni Egyetem” és a felhasználó Neptunkódja lesz.



Kulcs neve és Generált kód

Számítógépen FortiTokent használva:

A letöltést követően meg kell nyitni a **FortiToken** alkalmazást. A felület jobb alsó részén a „+ Add” gombra kattintva kezdhető meg a beállítás. Az „Account Name” mező szabadon tölthető, ez lesz a neve a kulcsnak. A „Key” mezőben azt a másolható karaktersort kell megadnunk, ami a Neptunban a regisztrációs ablakon belül jelenik meg, amikor a „Mutasd a kódot” gombra kattintunk. A „Category (Fortinet or 3rd party)” mezőben pedig a „3rd Party” lehetőséget kell kiválasztani. Az adatok megadását követően a felület jobb alsó felén kattintsunk a „✓ Done” feliratú gombra.

A screenshot of the 'FortiToken Windows' application window. The title bar says 'FortiToken Windows'. The main heading is 'Add Account'. There are three input fields: 'Account Name:' with the text 'Neptun 2FA Teszt', 'Key:' with the text 'K3RUG445AUSQKQ5K35GBSCIUDQQIX7FXTUHWKMFVCB5WNC PX', and 'Category (Fortinet or 3rd party):' with a dropdown menu showing '3rd Party'.

Adatok kitöltése

3. Az Authentikátor (Hitelesítő alkalmazás) használata (kód megadása minden belépéskor)

A sikeresen beállított kétfaktoros hitelesítést követően minden belépéskor a hallgatói webes belépő felületen az Azonosító+Jelszó megadása után megjelenik a „Kétfaktoros hitelesítés” felugró ablak. Itt a korábban sikeresen regisztrált Authentikátorban generált **aktuális** 6 számjegyű kódot kell megadni.

A belépéshez kattintsunk a „Belépés” gombra.

A screenshot of a dialog box titled 'Kétfaktoros hitelesítés'. It contains the text 'Kérem írja be az autentikáló eszközén jelenleg érvényes 6 számjegyű token-t'. Below this is a text input field labeled 'Kód megadása:' with the placeholder text 'pl.: 123456'. At the bottom right, there are two buttons: 'Mégsem' and 'Belépés'.

Kód megadása

4. Egyéb információk, technikai feltételek, segítség

A kétfaktoros hitelesítés szolgáltatás feltételei:

- A **Google Authenticator** elérhető iOS 13.0 verzió vagy felett, Android 4.4 verzió vagy felett.
A **Microsoft Authenticator** elérhető iOS 11.0 verzió vagy felett, Android 6.0 verzió vagy felett.
A **FortiToken** elérhető Windows 10 verzió 14393.0 vagy felett, macOS 11.0 vagy felett.
- Internetkapcsolat a Neptun Egységes Tanulmányi Rendszert futtató eszközön. A választott autentikáló alkalmazás telepítéséhez szükséges internetkapcsolat, viszont a kulcs regisztrációjánál és a folyamatos használatnál a 6 számjegyű kód generálásához már nincs szükség internetre.
- Okostelefon (Android vagy iOS operációs rendszert futtató eszköz) vagy számítógép
- Hitelesítő alkalmazás megléte az 1-es pontban választott eszközön
- A DE Neptun rendszerében hallgatói jogosultság

Mire szükséges figyelni a kétfaktoros hitelesítés használatakor:

- Új eszköz vásárlásakor, ha nem kerülnek át az alkalmazások az új készülékre, akkor a kétfaktoros hitelesítés törlése szükséges, majd újra regisztrálása az új eszközön. Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük jelezze a neptun@unideb.hu e-mail címen.
- Újra regisztráláskor a korábbi fiókot törölni kell az Authentikátorban.
- Pontos adjuk meg a generált kódot! Elírás esetén nem fogunk tudni belépni.
- Bármennyi eszközön beléphetünk a Neptunba, ha okostelefonra telepített Authentikátort használunk, emiatt célszerű azt választani számítógépre telepített Authentikátor helyett, ahol a karaktersort szükséges elmenteni/megőrizni és bemásolni a számítógépekre telepített Authentikátorba.
- Azon felhasználók, akik egyszerre több Neptun szolgáltatáshoz is rendelkeznek hozzáféréssel (oktatói, hallgatói, kliens adminisztratori), az egyik felületen keresztüli regisztrációnál létrehozott kóddal mindegyik felülethez hozzá fognak férni. A hitelesítés regisztrációt csak egyszer kell elvégezni.
- Sikertelen regisztráció után, amennyiben a QR-kódot tartalmazó ablakot már bezártuk, de a választott Hitelesítő alkalmazásunkban az ehhez tartozó fiók már létrejött, akkor az újbóli regisztráció előtt a korábban létrejött kód fiókot mindenképp törölni szükséges az alkalmazásban, mivel az már nem lesz érvényes, használható.

Technikai segítség:

Amennyiben a kétfaktoros hitelesítéssel kapcsolatosan technikai segítségre van szüksége, kérjük, hogy a problémát részletezve, képernyőképet csatolva és **Neptunkódját** feltüntetve a következő e-mail címen jelezze: neptun@unideb.hu